

ONLINE AANKOOP UiTPAS

Veelgestelde vragen

Overzicht

1. **Waarom** een online UiTPAS-aanvraag?
2. Vanaf **wanneer** is de online aankoop mogelijk?
3. Wat met pashouders die online aankopen en **toch een fysieke kaart** willen?
4. Kan de UiTPAS voor het hele **gezin** worden aangekocht?
5. Hoe kan online een UiTPAS met **kansentarium** worden aangekocht?
6. Welke **prijs** verschijnt er bij de online aankoop van UiTPAS?
7. Kan de burger in de aanvraag zelf een **UiTPAS-regio** kiezen?
8. Welke **welkomstvoordelen** krijgt een pashouder die een online UiTPAS aankoopt?
9. Wat als een **gezinslid zélf de app wil gebruiken**, bijv. wanneer een kind ouder wordt?
10. Wat als een pashouder een online UiTPAS zonder kansentarium koopt, maar **nadien blijkt recht te hebben** op een UiTPAS met kansentarium?
11. **Contactgegevens** bij vragen

1. Waarom een online UiTPAS-aanvraag?

Vroeger kon een UiTPAS enkel worden aangemaakt aan de balie.

We willen het bekomen van een UiTPAS zo eenvoudig mogelijk maken en zo participatie aan het lokale vrijetijdsaanbod bevorderen. Uit de laatste digimeter blijkt ook dat de Vlaming meer en meer verwacht dat diensten ook online kunnen aangevraagd worden.

Daarnaast is het ook een tijdsbesparing voor baliemedewerkers, gezien een gedeelte van de burgers de UiTPAS zelf online zal aanmaken.

⚠ Het zal wel steeds mogelijk blijven om aan de balie een fysieke UiTPAS aan te kopen, het is dus zeker een én-én verhaal.

Tekst

ONLINE AANKOOP UiTPAS

Veelgestelde vragen

2. Vanaf wanneer is de online aankoop mogelijk?

Vanaf 05/03/2025 start de 'soft launch' zonder kansentarief. Dit betekent dat we de aanvraag lanceren onder een grote campagne, vooral gericht op het opzetten en finaal testen van het systeem en verzamelen van de eerste feedback van gebruikers.

Eind april 2025: lancering online aanvraag met kansentarief.

Begin juni 2025: campagne omtrent de online UiTPAS. **Enkel wanneer zowel de UiTPAS met kansentarief en zonder kansentarief beschikbaar is, volgt een campagne** om de nieuwe online aanvraag in de kijker te zetten.

3. Wat met pashouders die online aankopen, en toch een fysieke kaart willen?

Wie online een UiTPAS koopt, ontvangt de UiTPAS digitaal via de UiTPAS-app en ontvangt dus geen fysieke kaart.

Indien de pashouder dit wil, kan deze wel nog een fysieke pas bekomen aan de balie. Initieel zal dit verlopen via "Blokkeren en vervangen" en betaalt de pashouder 2,00 euro. Als baliemedewerker kies je het prijstype 'verlies/diefstal'.

4. Kan de UiTPAS voor het hele gezin worden aangekocht?

Ja, bij de aanvraag is het mogelijk om gezinsleden toe te voegen. Na aankoop zijn de kaarten van de gezinsleden zijn ook zichtbaar in de UiTPAS-app onder "Mijn UiTPAS".

5. Hoe kan online een UiTPAS met kansentarief worden aangekocht?

Voor de aanvraag met kansentarief werkt publiek aan een koppeling met de Kruispuntbank via MAGDA, waar we tijdens de aanvraag automatisch online controleren of een pashouder recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming. Qua timing voor deze lancering van de online aanvraag met kansentarief wordt gemikt op eind april 2025.

Tekst

ONLINE AANKOOP UiTPAS

Veelgestelde vragen

In de online aanvraag zullen we ook verwijzen naar alle andere criteria om een UiTPAS met kansentarif in Regio Middenkust te bekomen, zodat het duidelijk is voor de Burger dat die eventueel wel nog recht heeft op een UiTPAS met kansentarif, zelfs indien de online aanvraag met verhoogde tegemoetkoming voor hem of haar niet mogelijk is.

6. Welke prijs verschijnt er bij de online aankoop van UiTPAS?

Bij de online aanvraag verschijnt dezelfde prijs die ook wordt afgerekend aan een fysieke balie, er is dus een online betaling.

7. Kan de Burger in de aanvraag zelf een UiTPAS-regio kiezen?

Op stap 1 van de aanvraag geeft de Burger de postcode in. Op basis van die postcode wordt een UiTPAS-regio voorgesteld.

De Burger kan een andere regio kiezen indien dit niet de juiste regio is.

Indien er geen UiTPAS-regio bestaat voor de ingegeven postcode, dan wordt de dichtstbijzijnde UiTPAS-regio voorgesteld.

Burgers die een online aanvraag met kansenstatuut opstarten, kunnen dit enkel doen indien hun gemeente in een UiTPAS-regio zit, en er in de gemeente op basis van verhoogde tegemoetkoming wordt gewerkt.

8. Welke welkomstvoordelen krijgt een pashouder die een online UiTPAS aankoopt?

Net zoals bij een fysieke UiTPAS-kaart, geeft de online UiTPAS recht op de welkomstvoordelen van de UiTPAS-regio die de pashouder heeft gekozen.

9. Wat als een gezinslid zélf de app wil gebruiken, bijv. wanneer een kind ouder wordt?

Initieel wordt de UiTPAS van de gezinsleden gekoppeld aan de "hoofdgebruiker", de persoon die de online aankoop volbracht, deze persoon vindt de pasjes terug onder "Mijn UiTPAS" in de UiTPAS-app.

Tekst

ONLINE AANKOOP UiTPAS

Veelgestelde vragen

Maar het is ook mogelijk voor elk gezinslid afzonderlijk om ook de UiTPAS-app te gebruiken.

Dit kan door de UiTPAS te registreren via uitpas.be/registreer. Het gezinslid kan dan zo een aparte UiTiD aanmaken om zelf aan te melden in de app met de eigen UiTPAS.

10. Wat als een pashouder een online UiTPAS zonder kansentarief koopt, maar nadien toch recht blijkt te hebben op een UiTPAS met kansentarief?

De pashouder kan een terugbetaling aanvragen via de helpdesk van UiTPAS. Dit kan door een mail te sturen naar info@uitpas.be.

11. Zit je zelf nog met vragen? Contacteer je lokale UiTPAS-coördinator

- **Bredene:** uitpas@bredene.be
- **Gistel:** uitpas@gistel.be
- **Ichtegem:** uitpas@ichtegem.be
- **Middelkerke:** uitpas@middelkerke.be
- **Oostende:** uitpas@oostende.be
- **Oudenburg:** uitpas@oudenburg.be

Algemene vragen kan je mailen naar
info@uitpasmiddenkust.be

Tekst